

펫급수기

NELLO WATER FOUNTAIN

사용설명서

NW-B series

nello



쿠쿠전자|주|

가족 여러분!

저희 펌프수기를 이용해 주셔서 감사합니다.

이 사용설명서(보증서 포함)는 잘 보관하여 주십시오.

사용 중에 모르는 사항이 있을 때나 기능이 제대로 발휘되지 않을 때 많은 도움이 될 것입니다.



펌프수기의 특징과 장점

이런 점이 좋습니다.

- 반려동물의 음수를 위해 고안된 최적의 디자인
 - 출수구는 높고 음수부는 낮게 설계한 세련된 디자인으로 흘러 내려오는 물을 자연스럽게 음수 할 수 있도록 만들었습니다.
 - 낮은 위터트레이의 위치로 반려동물들이 가장 편안한 자세로 물을 마시도록 도와줍니다.
 - 흘러내리는 물을 통해 반려동물들의 호기심을 유발하여 더욱 적극적으로 음수를 하도록 도와줍니다.
- 쿠쿠의 정수 기술을 담은 넬로 카본 정수필터
 - 넬로만의 카본 정수필터로 물속의 부유물질, 잔류염소, 유기화합물들을 효과적으로 제거하여 반려동물에게 더욱 깨끗한 물을 제공해 줍니다.
 - 뛰어난 염소제거 성능으로 후각에 민감한 아이들이 더욱 편하게 음수 할 수 있습니다.
 - 손쉬운 교체가 가능한 필터구조로 누구나 손쉽게 필터 교체가 가능합니다.
- 다양한 출수 기능
 - 연속 / 스마트 1, 2 모드로 상황에 맞는 출수 모드를 선택할 수 있습니다.
 - 연속모드는 끊임없이 출수되는 모드로 대형 반려동물이나 다견/다묘 환경에 적합한 모드입니다.
 - 스마트모드는 주기적으로 출수되는 모드로 반려동물들의 호기심을 유발할 수 있으며 효율적인 에너지 사용이 가능한 모드입니다.
- 코드리스 (무선) 기능으로 어디서든 편하게 (NW-BS150UW 모델에 한함)
 - 반려동물들이 좋아하는 곳에 급수기를 둘 수 있도록 코드리스 (무선) 타입으로 설계하여 어디서든 편하게 음수를 할 수 있습니다.
 - 특히 높은 곳을 좋아하는 고양이들의 경우 코드리스 기능을 활용해 더욱 효과적으로 급수할 수 있습니다.
 - 넉넉한 배터리 용량으로 연속모드 최대 약 17시간 / 스마트 모드 최대 약 72시간 으로 편리하게 사용 가능합니다.
- UV-C 살균 기능 (NW-BS150UW 모델에 한함)
 - 물속에 쉽게 번식할 수 있는 바이러스를 UV-C LED를 통해 살균하여 항상 아이들이 깨끗한 물을 마실 수 있습니다.
- 간편 분리 세척으로 더욱 청결하게
 - 물이 닿는 모든 곳을 간편하게 분리하여 세척할 수 있는 구조로 언제든지 편리하게 세척이 가능합니다.
 - 작동에 위한 부품에 내부설계 구조를 적용하여 수조 세척이 매우 편리합니다.
- 급수기의 상태를 한눈에 알 수 있는 다양한 상태 알림 기능 & 무드등
 - 급수기의 상태를 알려주는 상태 알림 무드등으로 급수기의 정상작동, 이상여부를 한번에 확인할 수 있습니다.
 - 또한 정수필터 교체 알림, 배터리 부족 알림 등을 통해 더욱 청결하고 편리하게 사용할 수 있습니다.
(배터리 부족 알림의 경우 NW-BS150UW 모델에 한함)
 - 상태알림 역할뿐만 아니라 무드등의 역할까지 가능하며 상황에 따라 ON/OFF 를 할 수 있도록 하였습니다.

사용자 설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.

제품사용 전 '사용설명서'를 반드시 읽고 정확하게 사용하십시오. 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.

주의: 본 제품은 가정용으로 다른 용도(상업용, 실험용 등)로의 사용을 금합니다. 제품을 고장없이 오래 사용하시려면 사용설명서를 꼭 읽어주세요.

목 차

사용하기전에	● 펫급수기의 특징점	2
	안전상의 경고	4~8
	각부분의 명칭/부속품 안내	9
	사용 전 확인사항	10~11
	제품손질방법 (분해/조립 방법)	12
	제품손질방법 (관리방법)	13~14
	배터리 충전방법	15
사용할때	● 기능 조작부	16
	상태 알림 무드등	17
	급수 모드 별 안내	18
	물 부족 알림 / 정수필터 교체 알림 기능	19
	필터프레임 미장착 알림 / 무드등 ON, OFF 기능	20
고장신고전에	● 고장신고 전에 확인하십시오	21~22
서비스안내	● 제품규격 및 고장문의	23
	서비스 안내 및 폐 가전제품의 처리방법	24
	고객카드/제품보증서 및 소비자 분쟁 해결 기준안내	25

안전상의 경고

- '안전상의 경고'는 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜 주십시오.
- '안전상의 경고'는 '경고'와 '주의'의 두가지로 구분되어 있으며 '경고'와 '주의'의 의미는 다음과 같습니다.



경고 피하지 않을 경우 사망이나 중상을 초래할 수 있는 잠재적인 위험상황



주의 피하지 않을 경우 경상을 초래할 수 있는 잠재적인 위험상황



- 이 기호는 특정조건하에서 위험을 끼칠 우려가 있는 상황에 대하여 주의를 환기시키는 표시입니다.
- 위험 발생을 피하기 위해 주의감에 읽고 지시에 따라 사용하십시오.



- 이 기호는 어떤 행위를 '금지'하는 표시입니다.



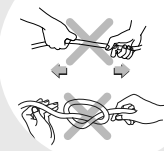
- 이 기호는 어떤 행위를 '지시'하는 표시입니다.

전원 관련



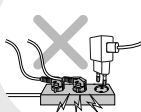
케이블을 무리하게 구부리거나 묶거나 잡아당기지 마십시오.

- 감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 수시로 케이블 상태를 꼭 확인하십시오.



반드시 DC 5V 2A 이상의 KC 인증을 받은 어댑터를 사용해 주시고 한 콘센트에 여러 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.

- 여러 제품과 함께 사용하거나 다른 기구에 사용하면 발열 및 발화, 감전의 원인이 됩니다.
- 수시로 콘센트 상태를 꼭 확인하십시오.
- 어댑터에 이물질이나 물기가 묻어 있는 경우에는 잘 닦은 다음 사용하십시오.
- 인증받지 않은 어댑터로 배터리 충전 시 배터리가 폭발하거나 제품이 고장날 수 있습니다.



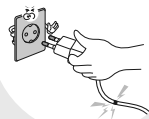
어댑터에 묻은 이물질은 물기가 없는 천으로 깨끗이 제거하여 주십시오.

- 감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 수시로 케이블 상태를 꼭 확인하십시오.



케이블이나 어댑터가 파손되었거나 콘센트가 흔들릴 때는 사용을 중지하고, 고객센터로 문의 바랍니다.

- 제품 사용 중 사용상의 부주의로 케이블의 파복이 벗겨지거나 찢힐 경우 화재 및 감전의 원인이 될 수 있으니, 수시로 케이블과 어댑터, 콘센트의 상태를 꼭 확인하십시오.
- 케이블이나 어댑터가 파손 된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 어댑터 또는 케이블을 교환하십시오.
- 반드시 지정된 서비스센터에서 수리하시기 바랍니다.
- 감전 및 누전 화재의 원인이 됩니다.



어댑터를 콘센트에서 꽂거나 뺄 때는 손의 물기를 반드시 제거한 후 어댑터를 잡고 꽂거나 뺍아 주십시오.

- 젖은 손으로 어댑터를 뺐으면 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 무리하게 당겨 뺐으면 케이블에 이상이 발생되어 누전 및 감전이 될 수 있습니다.
- 수시로 어댑터 및 케이블의 상태를 꼭 확인하십시오.



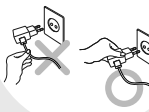
누수 및 세척(청소)시에는 반드시 케이블 및 어댑터를 뺐아 주십시오.

- 감전 및 고장의 우려가 있습니다.
- 수시로 어댑터 및 케이블의 상태를 확인 하십시오.



어댑터를 뺐을 때에는 케이블을 잡지 마시고 꼭 어댑터를 잡고 뺐아주십시오.

- 케이블에 충격이 가면 감전 및 화재의 원인이 될 수도 있습니다.
- 수시로 어댑터 및 케이블의 상태를 꼭 확인 하십시오.



전원 관련



어댑터 위에 무거운 것을
놓거나 케이블이 기기 밑에 눌리지
않도록 주의하십시오.

- 케이블 손상으로 화재, 감전 및 제품의 쓰러짐 등 위험이 있습니다.



제품을 옮길 때, 케이블을
당겨서 이동하지 마세요.

- 제품 파손 및 감전, 화재 등의 원인이 됩니다.
수시로 케이블의 상태를 확인하십시오.



어댑터 및 케이블을 반려동물이
물어뜯거나 뭇과 같이 날카로운
금속물체로 부터 손상을 입지 않도록
주의하여 주십시오.

- 케이블 손상으로 합선, 감전, 화재 등의 원인이 됩니다.
수시로 케이블과 어댑터 상태를 꼭 확인하십시오.



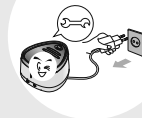
전원 부분에 물이 들어간 경우, 케이블
및 어댑터를 빼고 제품을 정지시킨 후,
완전히 건조시킨 뒤 사용하십시오.

- 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.
수시로 어댑터 및 케이블의 상태를 꼭 확인하십시오.
- 화장실 등 물기가 있는 장소에서 사용 될 경우, 스위치가 꺼져 있을
지라도 근처에 위험의 소지가 있으니 사용 후에는 코드를 뽑아주세요.



제품의 수리, 점검 및 부품 교환 중에는
반드시 어댑터를 뽑아 주십시오.

- 고장이나 감전의 위험이 있습니다.
수시로 어댑터 및 케이블의 상태를 꼭
확인하십시오.



어댑터를 연속하여 꽂았다 빼지 마세요.

- 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.



케이블을 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.

- 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

케이블 연결부에 발열이 심한 경우 연결된 케이블이 손상되었을
가능성이 있습니다. 그럴 경우 새 케이블로 교체 후 사용하세요.

구입 후 처음 사용하거나 장시간 방치한 후 사용할 경우 배터리를
충분히 충전하여 사용하세요. (NW-BS150UW 모델에 한함)

반드시 제공되는 USB TYPE-C 케이블을 사용하세요.
다른 케이블을 꽂을 경우 단자가 손상될 수 있습니다.

단자에 물기가 묻으면 부식이 발생될 수 있습니다.
물기를 제거한 후 충전하세요.

설치관련



직사광선, 눈, 비 등이 직접 닿는 옥외
의 장소나, 물기가 있는 세탁실, 화장
실 등의 장소에서 사용 하지 마세요.

- 이 기기를 물 근처에서 사용하지 마세요.
- 가열, 누전 등에 의해 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.



주변에 살충제, 가연성 가스나
인화성 물질, 독성물질을 보관 및
사용하지 마세요.

- 화재 및 제품 변형, 고장의 원인이 됩니다.



울퉁불퉁 하거나 경사진 곳에 설치하거나
갈판, 방석, 장판위에 설치하지 마십시오.

- 고장 및 소음의 원인이 될 수 있으며, 상해를 입을
수 있습니다. 수시로 제품 상태를 꼭 확인하십시오.



음식점이나 고깃집 등 냄새나 연기, 기름
등이 발생하는 곳에서는 사용하지 마세요.

- 성능 저하의 원인이 됩니다.



산업용 기름, 연기 또는 금속성 먼지가
많은 곳에는 설치하지 마세요.

- 화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



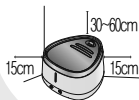
안전상의 경고

설치 관련



벽과 주위 물체로부터 좌, 우 15cm, 위로 30cm~60cm 이상 간격으로 사용하세요.

- 벽면과 너무 가까울 경우 벽지에 손상이 있을 수 있습니다.

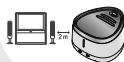


제품이 넘어지거나 물이 넘칠 수 있습니다. 제품 전·후·좌·우에 방해물이 가로막지 않도록 설치해 주세요.



TV와 같은 전자제품에서 2m 이상 떨어진 곳에 설치하세요.

- 전파장애가 일어날 수 있습니다.



가스 및 가연성, 인화성 물질을 사용 또는 누설시에는 반드시 창문을 열어 환기 시킨 후 사용하세요.

- 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.



너무 덥거나 추운 공간에서 제품을 사용하지 마주세요.

- 권장사용 온도 10~25℃

커튼 혹은 가구 근처에 설치 및 사용하지 마세요.

- 물에 젖거나 조도센서가 제대로 동작하지 않을 수 있습니다.



제품을 직사광선이 쬐는 곳, 가스레인지, 라이터, 전열기구 풍로 등의 가까이에서 사용하지 마십시오.

- 전기누전, 감전, 변형, 변색 및 화재의 원인이 됩니다.
- 케이블을 열기구 가까이 두지 마십시오.
- 케이블피복이 녹아 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 수시로 케이블의 상태를 꼭 확인하십시오.



먼지가 많은 곳이나 화학성 물질이 있는 곳에서는 사용하지 마십시오.

- 제품 근처에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하지 마십시오.
- 폭발 및 화재의 원인이 됩니다.

사용 중에



제품의 출수구 주위에 장애물을 두지 마세요.

- 반려동물이 출수구를 막지 않도록 주의하여 주세요.
- 성은 갑소, 이상소음 또는 고장의 원인이 될 수 있습니다.



제품의 출수구에 손가락, 젓가락과 같은 막대형상의 이물질을 넣지 마세요.

- 제품 고장의 원인이 됩니다.



제품에서 이상한 소리나 연기 또는 냄새가 발생하면 케이블 및 충전 어댑터를 빼고 제품을 정지시킨 후, 서비스 센터로 연락주세요.

- 화재, 화상 및 상해의 원인이 됩니다.



제품에 담배연기 등의 독성물질을 주입하거나, 날카로운 물건으로 찌르지 마세요.

- 제품 고장 및 화재, 감전의 원인이 됩니다.

고객상담실 (지역번호없이 1588-8899)

제품 가까이에 화기를 두지 마세요.

- 제품의 고장, 변형의 원인이 되며, 화재가 발생할 수 있습니다.

반드시 수도물을 사용하고, 살아있는 생물 및 기타 첨가제 등을 절대 넣고 사용하지 마세요.

- 반려동물의 건강을 해칠 수 있습니다.

사용 중에



제품 기능조작부 및 전원부에
절대 물을 뿌리지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.



제품 위에 물을 담은 그릇, 약품,
음식물, 작은 금속류, 인화성 물질
등을 올려 놓지 마세요.

- 제품 내부로 유입될 경우 감전, 화재의 위험 및
훼손의 우려가 있습니다.



제품 출수부 손잡이 및 워터트레이부를 물에 뜬거나
할퀴지 않도록 주의하여 주세요.

- 제품 훼손 및 부상등의 원인이 됩니다.

물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠,
신나 등을 이용하여 제품을
닦지 마세요.

- 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.



필터를 반드시 체결해주세요.

- 필터를 체결하지 않을 시 소음의 원인이 됩니다.
- 펌프로 이물질이 들어가 고장 및 성능저하의 원인이 됩니다.



제품에 살충제나 방향제 등
인화성 물질을 뿌리지 마세요.

- 화재 및 성능 저하의 원인이 됩니다.

무선제품의 경우 어댑터를
뽑아도 제품이 꺼지지 않으니
전원버튼을 이용하여 전원을
끄세요.

- 감전 또는 제품 고장의 원인이 됩니다.



제품 상단에 올라가거나 무거운
물건을 올려 놓지 마세요.

- 낙하, 파손 등에 의해 제품의 고장 및 상해의
원인이 될 수 있습니다.



제품을 동작시킨 상태에서
이동하지 마세요.

- 화재 및 감전의 원인이 되거나 제품이
부분적으로 파손될 수 있습니다.



어댑터를 열기구 가까이에서 사용
하지 마세요.

- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



워터트레이 및 필터프레임을
분리 할때 남아있는 물이 튀거나
흐를 수 있으니 주의하세요.

- 감전 및 화재의 우려가 있습니다.



이 기기는 신체, 감각, 정신능력이
결여되어 있거나 경험과 지식이
부족하여 감독이나 지시 없이는
안전하게 기기를 사용할 수 없는
사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

- 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 주의하세요.
- 감전, 화상 등 부상의 원인이 됩니다.



제품이 침수되었을 경우에는
반드시 서비스센터에 의뢰 하세요.

- 감전이나 고장의 위험이 있습니다.



장기간 사용하지 않는 경우는 반드시 케이블 및
어댑터를 콘센트에서 빼서 보관해주시고, 깨끗이 손질
후 물기를 제거하여 안전한 장소에 보관하십시오.
이때, 사용하던 필터는 폐기하시는 것이 좋습니다.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 악취 및 세균번식의 원인이 됩니다.

제품을 분해하거나 개조하지
마십시오.

- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.
- 서비스기사 이외의 사람이 분해하거나
수리하지 마십시오. 수리 및 고장 상담은



고객상담실 (지역번호없이 1588-8899)

로 문의하여 주십시오.

안전상의 경고

사용 중에



경고



(지시)

프리필터와 메쉬필터는 물로 주기적으로 세척하여 충분히 건조시킨 후 사용하세요.

- 제품 성능이 저하될 수 있습니다.



필터교환시기가 되면 새 필터로 교환 하세요.

- 성능 저하의 원인이 됩니다.
- 필터 교체 후, 필터 교체 알람을 초기화하여 주십시오. (18페이지 참조)



제품을 밀거나 기대지 마세요.
제품이 넘어질 우려가 있습니다.

- 신체 상해 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



사용 중에 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 즉시 케이블 및 어댑터를 빼고 고객상담실(지역번호 없이 1588-8899)로 문의해 주십시오.

제품의 전원을 끌때에는 반드시 전원버튼을 눌러서 전원을 꺼주세요.

- 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.

사용 전 후 버튼이 눌러지지 않거나 작동이 되지 않을 경우 고객상담실(지역번호 없이 1588-8899)로 문의해 주십시오.

청소는 정기적으로 해주세요.

- [청소방법]에 따라서 청소를 해주세요. (13~14페이지 참조)
오염이 심할 경우에는 곰팡이 번식, 악취, 성능 저하의 원인이 됩니다.



청소 후에는 부품을 본래 자리에 확실히 넣어 주세요.

- 제품의 고장의 우려가 있습니다.

제품에 심한 충격을 주거나 떨어뜨리지 마십시오.

- 제품 고장 및 안전상의 문제가 발생할 수 있습니다.

워터 트레이는 사용중에 미세흡집이 발생할 수 있으니 주의하십시오.

워터 트레이를 세척시에는 부드러운 천이나 헝겊을 사용하여 주십시오.

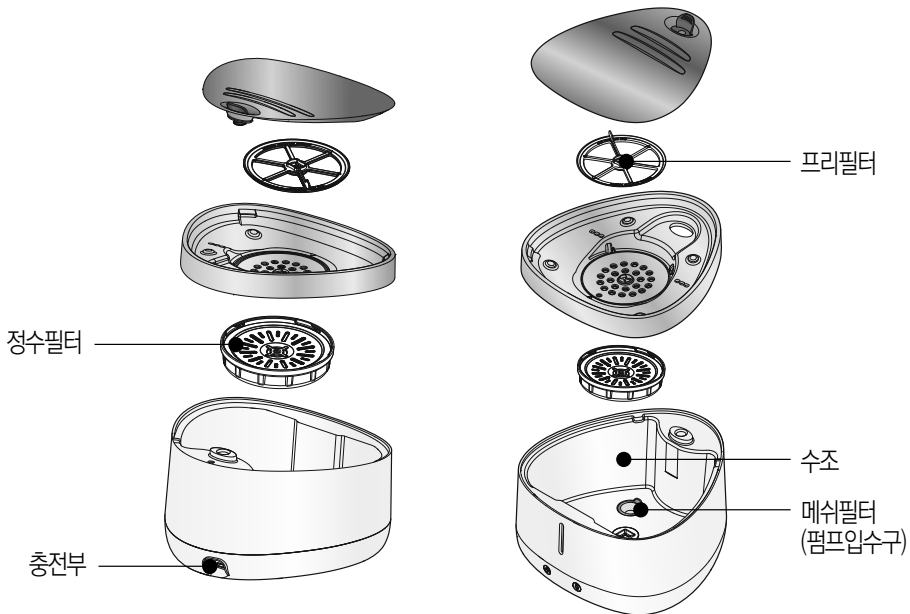


UV 살균기능이 포함되어 있습니다.
(NW-BS150UW 모델 한함)
자외선이 눈으로 직접 조사되지 않도록 주의하십시오.

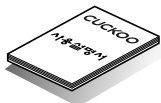
각 부 명칭(외부)



각 부 명칭 (내부)



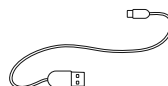
부속품 안내



사용설명서



정수필터



케이블

※그림은 실물과 다를 수 있습니다.

사용 전 확인사항

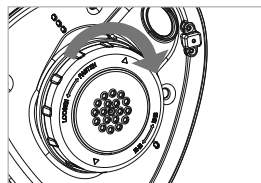
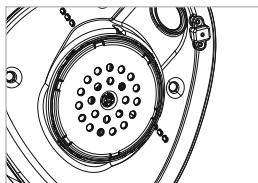
주의

- 오랫동안 사용하지 않을 때는 전원을 끄시고 어댑터 및 케이블을 빼 주세요.
- 반드시 DC 5V / 2A 이상의 KC 인증을 받은 어댑터를 사용하여 주세요.
- 사용 전 반드시 사용설명서를 읽어보시고, 반려동물이 충분히 적응하기 전까지는 반려동물에 상태를 수시로 살펴며 사용하지길 권장 드립니다.
- 제품을 처음 사용 시 반드시 세척 후 사용해주세요.
 - 자세한 세척방법은 13~14 페이지를 참고하세요.

사용 전 확인사항

1 필터를 체결해 주세요.

- ▶ 필터는 반드시 플러싱 후 체결해주세요.
- 플러싱 방법은 아래를 참고해 주세요.
- ▶ 필터프레임을 들어서 하부에 필터를 조립해주세요.
- 흡에 맞춰서 끼워넣은 뒤 '딸깍' 소리가 날 때까지 시계방향으로 돌려 조립해주세요.

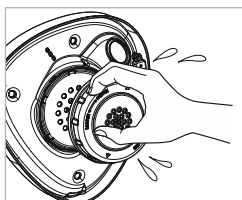
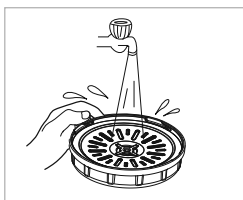


- 필터는 6주에 한번씩 교체해주세요. 교체 시 필터는 플러싱 후 교체해 주시고 반드시 필터교체 알림을 초기화 해주세요. (필터알림 초기화 방법은 18페이지, 필터 바로 구매는 14페이지를 참고하세요.)

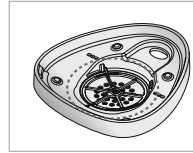
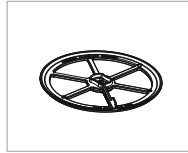
※ 필터 플러싱 방법

- 새필터는 사용 전 잔여 활성탄 가루가 묻어 나올 수 있습니다. 반드시 플러싱 후 사용해주세요.

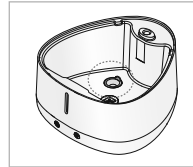
- 1) 정수필터의 포장 비닐을 벗겨주세요.
- 2) 그림과 같이 정수필터에 물을 1분간 투과시켜 주세요.
- 3) 정수필터 내부에 물기를 털어주세요.
- 4) 정수필터를 필터프레임에 장착시켜주세요. (12페이지 참고)



- 2** 프리필터의 장착유무를 확인해 주세요.
- ▶ 프리필터는 필터프레임에 장착되어 있습니다.
 - ▶ 제품 사용 전 세척 후 사용하시기를 권장합니다.
 - ▶ 분해 및 조립방법은 12 페이지를 참고해 주세요.



- 3** 수조 내부 메쉬 필터 장착유무를 확인해주세요.
- ▶ 필터 미 장착 시 제품손상의 원인이 됩니다.
 - ▶ 제품 사용 전 세척 후 사용하시기를 권장합니다.
 - ▶ 분해 및 조립방법은 12 페이지를 참고해 주세요.



- 4** 수도물을 제품 내 수위까지 담아 주세요.
- ▶ 제품 사용 전 세척 후 사용하시기를 권장합니다.
- 세척방법은 13~14페이지를 참고해 주세요.
 - ▶ 반드시 수도물을 사용해주시고, 살아있는 생물 및 기타 첨가제 등을 넣어 사용하지 말아주세요.
 - ▶ 최대 수위를 인지하셨다면, 부착되어있는 스티커를 제거 후 사용해주세요.



- 5-1.** 필터가 장착 된 필터프레임을 조립해주세요.

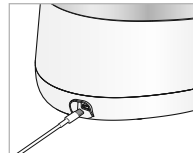


- 5-2.** 워터트레이를 앞쪽 워터트레이받침부에 맞춰
없어 주신 후 그림에 표시된 화살표 부위를 눌러서
출수구에 맞춰 끼워주세요.



- ▶ 제품 사용 전 세척 후 사용하시기를 권장합니다.
- 세척방법은 13~14페이지를 참고해 주세요.
- ▶ 워터트레이가 제대로 끼워지지 않으면 제대로 출수되지 않습니다.

- 6** 제품에 전원을 공급하고 배터리를 충전하기 위해 제품의 단자부에
케이블 및 어댑터를 연결하세요.



- ▶ 본 제품은 DC 5V / 2A 전용제품입니다.
- ▶ 제품을 최초로 사용하시거나, 장기 미사용 후 재사용 시 배터리를 완전히 충전하여 사용해 주세요. (NW-BS150UW 모델에 한함)

- 7** 전원버튼을 2초간 눌러 전원을 켜 후 원하는 운전모드로 설정하여 주세요.

- ▶ 전원을 켜면 바로 동작이 됩니다.
- ▶ 상세한 조작방법은 16~20페이지를 참고해 주세요.

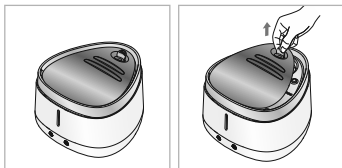
- 8** 정지시킬 때는 전원버튼을 2초간 한번 더 눌러 주세요.

- 9** 수조에 물 교체 후 5 분 후 음수하게 하세요.
- ▶ 순환 정수 시스템으로 정수에 소정의 시간이 걸립니다.

제품손질방법(분해/조립 방법)

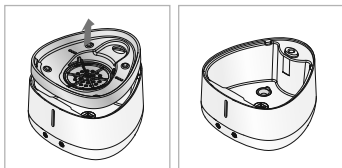
1 워터트레이 분리

- ▶ 워터트레이 손잡이를 잡고 당겨서 분리해 주세요.
- 물이 쏟아 지지 않도록 주의해 주세요.



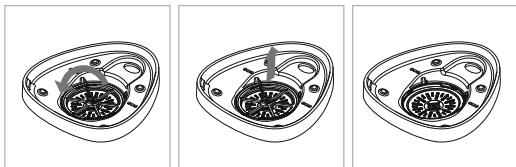
2 필터프레임 분리

- ▶ 필터프레임 상부 물이 떨어질때 까지 기다렸다가 물이 없는 상태로 분리해주세요.
- 물이 쏟아 지지 않도록 주의해 주세요.
- 필터에 남아 있는 잔수가 떨어질 수 있으니 주의해주세요.



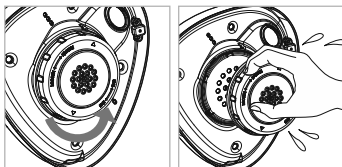
2-1. 프리필터 분리

- ▶ 필터프레임 상부에 프리필터를 분리해 주세요.
- 반시계방향으로 회전 후 분리해 주세요.



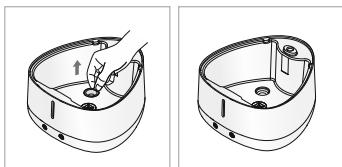
2-2. 정수필터 분리

- ▶ 필터프레임 하부에 정수필터를 분리해 주세요.
- 반시계방향으로 회전 후 분리해 주세요.
- 필터 내부 잔수가 흘러 내릴 수있으니, 분리 후 물기를 털어 주세요



3 메쉬 필터 분리

- ▶ 수조 가운데 메쉬필터를 분리해 주세요.



※ 조립은 분해의 역순입니다.

필터 관리법

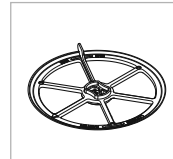
1 정수필터

- ▶ 정수필터를 분리하세요. (12페이지 참고)
- 분리 시 필터 내부에 잔수가 나올 수 있으니 주의해 주세요.
- ▶ 필터 외관을 세척할 시 물로만 세척하세요.
- 세제 등을 사용 시 정수성능 저하 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



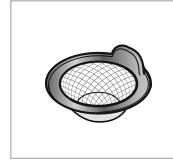
2 프리필터

- ▶ 프리필터를 분리하세요. (12페이지 참고)
- ▶ 흐르는 물에 이물질을 세척 후 물기를 털어 준 뒤 조립해 주세요.
- 세제 사용 시 충분히 행귀 세제를 제거 한 뒤 사용하세요.



3 메쉬필터

- ▶ 메쉬필터를 분리하세요. (12페이지 참고)
- ▶ 분리 후 입수구로 이물질이 들어가지 않도록 주의해주세요.
- 성능저하 또는 고장의 원인이 됩니다.
- ▶ 흐르는 물에 이물질을 세척 후 물기를 털어 준 뒤 조립해 주세요.



수조청소방법

1 워터트레이 및 필터프레임 분리한 후 고인물은 버리고, 남은 물기는 부드러운 천 등을 이용하여 제거하십시오.

수조 내부는 부드러운 천으로 중성세제를 묻혀 흐르는 물에 닦아주세요. (12페이지 분해 및 조립 방법 참고)

- ▶ 부드러운 천으로 물기를 닦고 그늘진 곳에 말려주세요.
- ▶ 절대 물에 담궈서 세척하지 마세요.
- ▶ 전원부에 물이 들어가지 않도록 주의 바랍니다.

2 세척 시 수세미 등 날카로운 물건을 사용하지 마세요.

- ▶ 성능저하 또는 고장의 원인이 됩니다.

3 수조 내부는 물속에 녹아있는 미네랄 성분으로 인해 물때가 발생 될 수 있으므로 장시간 미 사용 시 물을 비워주시고 청소 후 건조하여 보관하시기 바랍니다.

- ▶ 장시간 방치 시 세균 발생 및 악취의 원인이 됩니다.

주 의

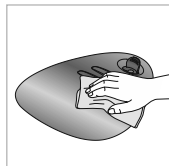
- 청소 후 필터프레임이 제대로 결합되지 않을 경우 운전이 되지 않습니다.
- 물이 흐르는 워터트레이 및 수조부에 발생하는 흰 얼룩은 물속 미네랄 성분이 응집되어 나타나는 자연스러운 현상으로 수질 및 환경에 따라 다를 수 있습니다.
- 불순물이 많이 부착되면 성능이 저하 되거나, 청소가 어려워 질 수 있으며, 냄새 발생 및 성능 감소의 원인이 됩니다.

제품손질방법 (관리방법)

워터트레이 청소방법

①-1. 스테인리스 워터트레이 청소방법 (NW-BS150UW 모델)

- ▶ 냄비 등에 워터트레이가 잠길 정도의 물을 넣고 베이킹소다를 풀어 약 15분간 끓인 후 설거지 하듯이 닦아주세요.
- ※ 세척가이드를 따라 세척 시 물이 워터 트레이 양 옆으로 잘 퍼져 흐릅니다.



①-2. 플라스틱 워터트레이 청소방법 (NW-B150G 모델)

- ▶ 부드러운 천으로 중성세제를 묻혀 흐르는 물에 닦아주세요.
- ※ 워터트레이 세척 시 수세미 등 날카로운 물건을 사용하지 마시고, 부드러운 천으로 닦아주세요.



- #### ②
- 물속에 녹아있는 미네랄 성분 때문에 물때가 발생 될 수 있으므로 장시간 미 사용 시 청소 후 건조하여 보관하시기 바랍니다.
 - ▶ 장시간 방치 시 세균 발생 및 악취의 원인이 됩니다.

필터청소 및 교환시기

▶ 필터 교체 주기는 가정에서 1일 1.5L 사용 기준으로 책정 되며, 원수 상태에 따라 영향을 받을 수 있습니다.

필터	청소/교환주기	청소/교환	비고
정수필터	6주	교환	구매품
프리필터	1회 / 1일	청소 및 세척	-
메쉬필터	1회 / 1일	청소 및 세척	-

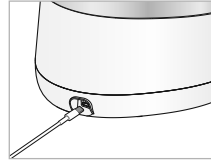
TP



필터를 구매 하시려면 좌측의QR코드를 스캔해 주세요.

배터리 충전 방법(NW-BS150UW 모델에 한함)

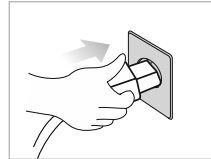
- 1 케이블과 어댑터를 연결한 후 케이블을 제품의 단자에 꽂으세요.



주 의

- 케이블을 잘못 연결하면 제품이 고장날 수 있습니다.
- 잘못된 사용방법으로 인한 피해는 보증서비스가 적용되지 않습니다.
- 케이블이 꺾이지 않도록 주의하세요. 케이블이 닳거나 파손될 수 있습니다.
- 케이블이 손상된 경우에는 사용을 중단하세요.
- 반드시 DC 5V / 2A 이상의 KC 인증을 받은 어댑터를 사용하여 주세요.

- 2 어댑터를 콘센트에 꽂으세요.



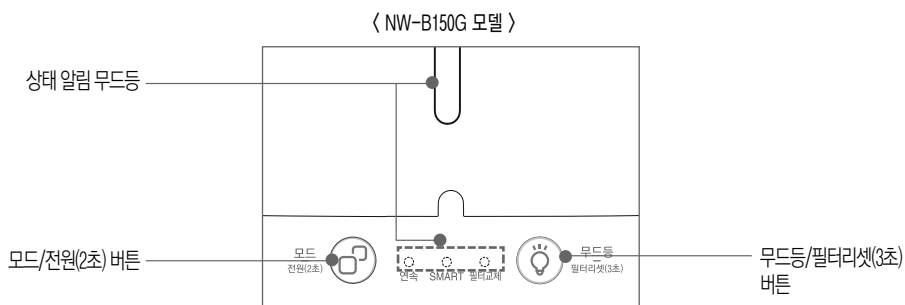
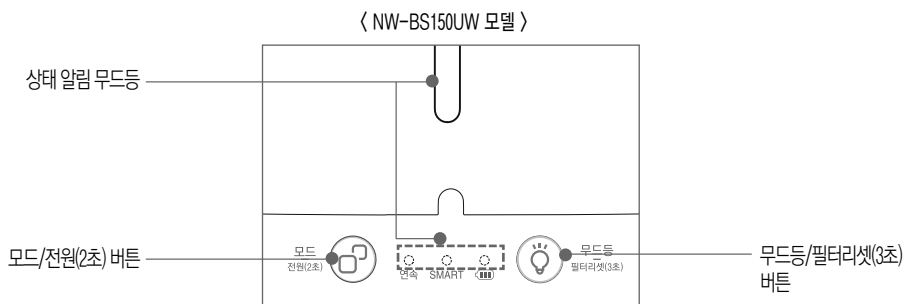
- 3 충전이 끝나면 어댑터와 제품을 분리하세요.
먼저 케이블을 제품에서 분리한 후 콘센트에서 어댑터를 분리하세요.

알아두기

- 충전 중에는 펠트수기 전면부가 뜨거워질 수 있습니다. 정상적인 현상으로 제품 수명이나 기능에는 영향을 미치지 않습니다.

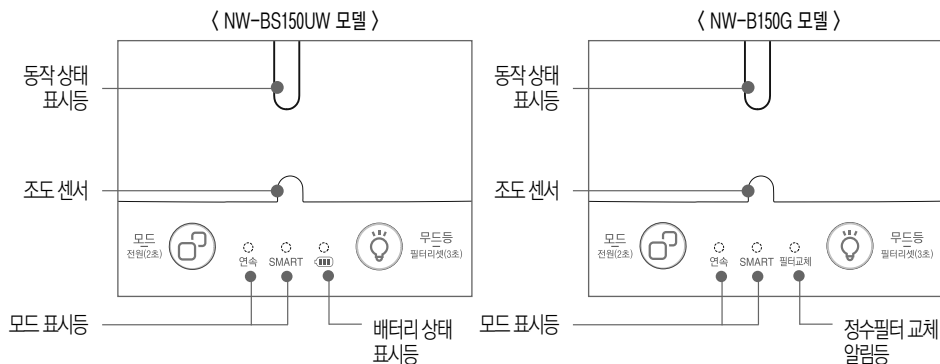
기능 조작부

기능조작부



버튼명	기능	
모드/전원(2초)	짧게 누를 시	- 전원이 켜진 상태에서 동작 모드를 변경할 수 있습니다. ※ 누를 때 마다 연속 → 스마트1 → 스마트2 순으로 반복 선택됩니다.
	길게 누를 시	전원을 켜거나 끌 수 있습니다.
무드등/필터리셋(3초)	짧게 누를 시	전원이 켜진 상태에서 무드등을 켜거나 끌 수 있습니다.
	길게 누를 시	정수 필터 교체 후 정수 필터 교체 주기를 초기화할 수 있습니다.

상태 알림 무드등



동작 상태 표시등

- 동작 상태 표시등의 색상을 통해 현재 제품의 상태를 확인하세요.

색상	상태
주황색 깜빡임	필터프레임 미장착 알림
빨간색 깜빡임	물 부족 알림
주황색 점등	정수 필터 교체 알림 ※ NW-B150G 모델의 경우 정수필터 교체알림등이 동시에 점등됩니다.
노란색 점등	UV 살균 동작 중 (NW-BS150UW 모델에 한함)
녹색 점등	펌프 동작 중

모드 표시등

- 모드 표시등의 색상을 통해 현재 동작 중인 모드를 확인하세요.

색상	상태
노란색 점등	연속 모드 동작 중
녹색 점등	스마트1 모드 동작 중
주황색 점등	스마트2 모드 동작 중

배터리 상태 표시등(NW-BS150UW 모델 한함)

- 배터리 상태 표시등을 통해 배터리 충전 상태를 확인하세요.
- 충전 중 배터리 상태 표시등이 동작하지 않거나 잘못 표시되는 경우 어댑터를 분리한 후 다시 연결하세요.

색상	상태
빨간색 깜빡임	배터리 잔량 부족
녹색 깜빡임	충전 중
녹색 점등	충전 완료

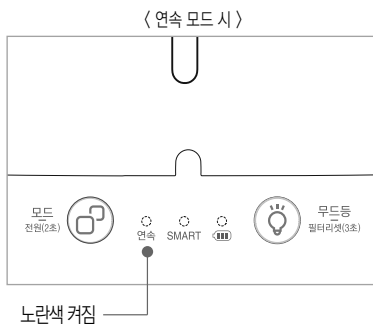
야간 밝기 줄임 기능

- 조도 센서가 주변의 밝기를 인식하여 밤이 될 경우 상태 알림 무드등의 밝기를 어둡게 조절하는 기능입니다.

급수 모드 별 안내

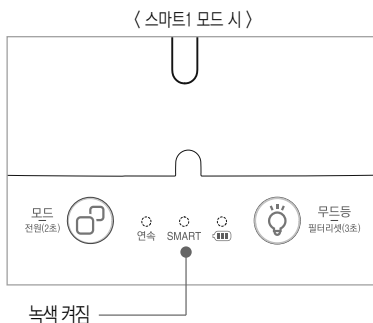
연속 모드

- 물이 계속 나와 아이들의 호기심을 유발할 수 있으며 지속적인 필터링이 가능합니다.
- 급수 주기: 낮/밤 구분없이 계속 급수
- 진입 방법: 스마트2모드에서 모드/전원(2초) 버튼을 1회 누릅니다.
(또는 제품 수령 후 처음 전원을 켜 경우)
- 부저음: 따~(길게 1회)
- 조명 표시: 연속 모드 표시등 노란색 표시



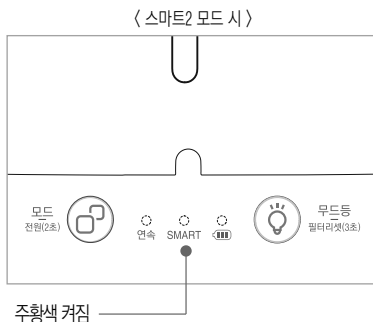
스마트1 모드

- 물을 많이 마시는 반려동물 혹은 다견/다묘 가정에서 효율적인 사용을 원하는 분들께 추천합니다.
- 급수 주기(주변의 밝기를 인식하여 급수 주기를 조절합니다)
 - 낮일 때: 약 2분간 급수 후 약 13분간 정지를 반복
 - 밤일 때: 약 2분간 급수 후 약 3시간 58분간 정지를 반복
- 진입 방법: 연속 모드에서 모드/전원(2초) 버튼을 1회 누릅니다.
- 부저음: 띠(짧게 1회)
- 조명 표시: SMART 모드 표시등 녹색 표시



스마트2 모드

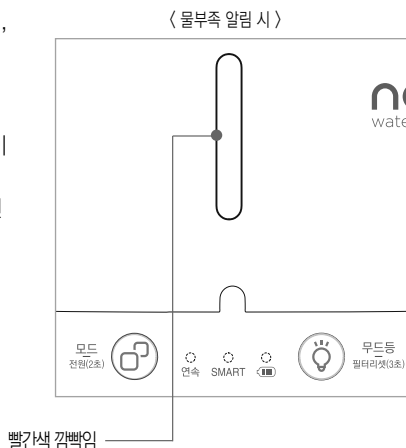
- 물을 적게 마시는 반려동물 혹은 효율적인 전력 소모로 장시간 사용을 원하는 분들께 추천합니다.
- 급수 주기(주변의 밝기를 인식하여 급수 주기를 조절합니다)
 - 낮일 때: 약 2분간 급수 후 약 28분간 정지를 반복
 - 밤일 때: 급수하지 않음
- 진입 방법: 스마트1 모드에서 모드/전원(2초) 버튼을 1회 누릅니다.
- 부저음: 띠 띠(짧게 2회)
- 조명 표시: SMART 모드 표시등 주황색 표시



물부족 알림 기능

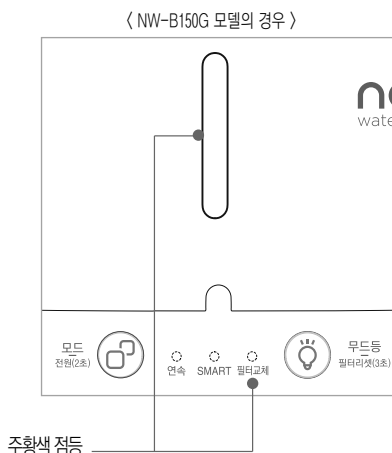
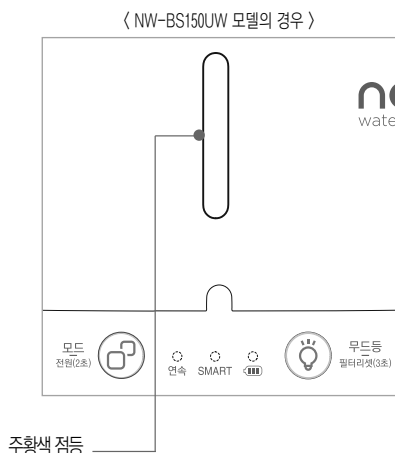
- 수조에 물이 부족할 경우 동작 상태 표시등에 빨간색이 깜빡이며, 급수 및 살균을 중지합니다.
- 물부족 알림이 표시될 경우 수조에 물을 최대 물높이까지 넣어주세요.
- 수조에 물이 부족할 경우 펌프 동작이 멈추고 동작 상태 표시등이 빨간색으로 깜빡입니다.
- 이런 경우 수조에 물을 보충하고 [모드/전원(2초)] 버튼을 누르면 동작이 재개됩니다.

※ 물부족이 표시되어도 수조내에는 일정량의 물이 남아 있는 것이 정상입니다. 이는 펌프 및 기타부품을 보호하기 위한 적정량의 물입니다.



정수 필터 교체 알림 기능

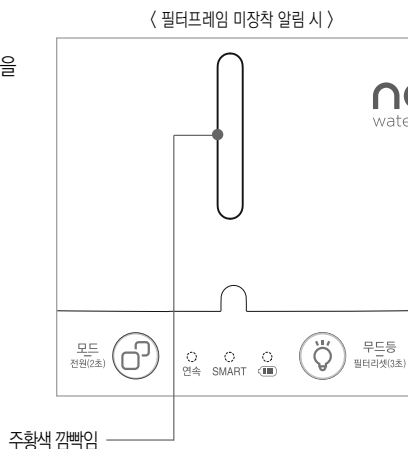
- 정수 필터 교체 주기가 되었을 경우
 - NW-BS150UW모델 : 동작 상태 표시등에 주황색이 켜집니다.
 - NW-B150G모델 : 동작 상태 표시등 및 정수필터 교체 알림등에 주황색이 켜집니다.
- 정수 필터 교체 알림이 표시될 경우 정수필터를 교체해주세요.
 - ※ 정수필터 교체 후 [무드등/필터라셋(3초)] 버튼을 3초 간 눌러 필터알림을 초기화해주세요.
- 사용 환경에 따라 필터 교체 주기는 달라질 수 있습니다.
- 정수 필터 교체 시 10, 12페이지를 참고하세요.



필터프레임 미장착 알림 / 무드등 ON/OFF 기능

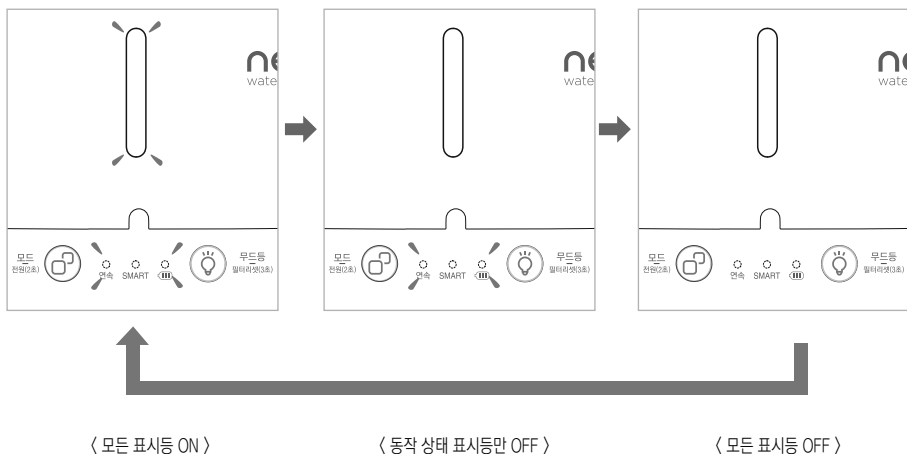
필터프레임 미장착 알림 기능

- 필터프레임이 잘못 장착되어 있거나 장착하지 않았을 경우 동작 상태 표시등에 주황색이 깜빡이며, 급수 및 살균을 중지합니다.
- 필터프레임 미장착 알림이 표시될 경우 워터트레이 및 필터프레임을 장착해주세요.
- 자세한 장착 방법은 11페이지를 참고하세요.



무드등 ON/OFF 기능

- 무드등/필터라셋(3초) 버튼을 누를 때마다 아래 그림과 같이 무드등이 ON/OFF됩니다.



고장신고 전에 확인하십시오

▼제품에 이상이 생겼을 경우에는 고객센터로 문의하시기 전에 아래 사항을 확인해 주십시오.

증 상	확인사항	조치사항
제품이 동작하지 않습니다.	- 장기간 사용하지 않았나요? - 전면 표시등에 알람이 표시됐나요?	- 배터리가 완전히 방전되었을 수 있습니다. 배터리를 충전하세요. - 수조에 물을 보충하거나 필터프레임을 장착해주세요. (19~20페이지 참고)
배터리 충전이 잘 안됩니다.	- 제품 사용 장소가 권장 온도에 적합한가요? - KC인증 받은 DC 5V / 2A급 어댑터를 사용하였나요?	- 권장 온도에서 사용하여 주세요. - 인증받지 않았거나 사양 외 어댑터 사용 시 제품에 이상이 생길 수 있습니다.
배터리 사용 시간이 구입 시보다 짧아졌습니다.	- 제품을 저온 또는 고온에 보관, 사용하였나요? - 오랜 시간 사용하였나요?	- 제품을 저온 또는 고온에 방치한 경우 사용시간이 짧아질 수 있습니다. - 배터리는 소모품이므로 오래 사용할수록 사용 시간이 짧아질 수 있습니다. 배터리를 교체해야 할 경우 쿠크 서비스 센터에 문의해주세요.
제품 전면부에서 열이 납니다.	오랜 시간 사용하였나요?	제품을 오랜 시간동안 사용하면 열이 발생할 수 있습니다. 정상적인 현상으로 제품의 수명과 성능에는 영향을 주지 않습니다. 단, 발열이 심할 경우 제품 사용을 잠시 중단하고, 온도가 내려가지 않을 경우 쿠크 서비스 센터에 문의해주세요.
무드등이 동작하지 않습니다.	무드등 버튼을 눌러 무드등을 끄셨나요?	무드등 버튼을 눌러 무드등을 켜주세요. (20페이지 참고)
부저음 "빠~" 소리가 반복적으로 나거나 동작 상태 알림창에 LED가 깜빡거릴 경우	- 물이 부족하거나 제품이 기울어 있나요? - 워터트레이 및 필터프레임을 제대로 장착하였나요?	- 제품을 평평한 곳에서 물을 충분히 넣은 후 사용해주세요. - 워터트레이 및 필터프레임을 장착해주세요.
충전을 오랜 시간했는데도 계속 배터리 상태 표시등이 깜빡거립니다.	- 어댑터가 콘센트에 확실히 꽂혀있습니까? - 오랜 시간 충전하셨습니까?	- 배터리 잔량이 부족하고 충전 중이 아닐 경우 빨간색으로 깜빡거립니다. 충전을 해주세요. - 제품 충전을 잠시 중단하고, 다시 충전했을 때도 계속 같은 증상이 생길 경우 쿠크 서비스 센터에 문의해주세요.
충전이 되지 않습니다.	배터리 상태 표시등이 꺼져있거나, 한 시간 이상 어댑터를 연결한 후 뽑을 경우 제품이 작동이 멈춥니까?	쿠크 서비스 센터에 문의해주세요.
펌프가 동작하다 멈췄다가를 반복합니다.	수조에 물이 충분한가요?	수조에 물이 부족할 경우 물부족 감지중 일때 펌프 ON/OFF를 반복합니다. 물을 보충해주세요.

고장신고 전에 확인하십시오

▼ 제품에 이상이 생겼을 경우에는 고객상담실로 문의하시기 전에 아래 사항을 확인해 주십시오.

증 상	확인사항	조치사항
펌프가 동작하지 않습니다.	• 수조 내 펌프 입수구가 막혀있습니까? • 펌프가 동작하지 않습니까?	• 펌프 입수구를 청소해주세요. • 쿠크 서비스 센터에 문의해주세요.
물에서 부유물질이 나오거나 냄새가 날때	• 장기간 사용하지 않았나요? • 필터 교체시기가 되지 않았나요?	• 수조의 물을 버린 후 청소해주세요. • 필터 (쿠크 정품필터) 를 교체해 주세요.
출수량이 갑자기 적어졌어요	• 수조 청소를 하였나요? • 필터 교체주기가 지나지는 않았나요?	• 수조내 펌프 입수구가 막혔는지 확인해주세요. • 필터(쿠크 정품필터)를 교체해 주세요.
물이 새요	• 제품이 설치 된 바닥 면이 평평한가요? • 조립 부위가 불량인 것 같나요? • 집 안이나 외부 환경이 습하지 않나요?	• 바닥이 평평하고 견고한 곳에 설치해 주세요. • 전원을 끄고 어댑터를 뽑은 후 서비스를 신청해 주세요. • 수조내 찬물과 습기와 만나 이슬 맺힘 현상이 나타날 수 있습니다.
물 떨어지는 소리가 심하게 나요	• 필터를 장착하였나요? • 필터프레임이 정확히 얹혀있나요? • 프리필터를 청소하였나요?	• 필터를 장착하지 않을 시 낙소음이 발생할 수 있습니다. 반드시 필터를 장착하여 사용하세요. • 필터프레임이 정확히 안착되어 있지 않으면 소음이 날 수 있으니 정확하게 얹어 주세요. • 프리필터에 이물질이 있을 경우 물이 넘쳐 소음이 발생 할 수 있습니다.
펌프 소음이 나요	• 제품이 설치 된 바닥 면이 평평한가요? • 다른 물건과 닿아 있나요? • 수조 내부 물이 충분하나요? • 수조 청소를 하였나요?	• 바닥이 평평하고 견고한 곳에 설치해 주세요. • 다른 물건과 접촉하지 않도록 해 주세요. • 수조에 물이 부족할 경우 소음이 날 수 있습니다. 물을 보충해주세요. • 펌프 입구수에 이물질이 있을 경우 소음이 날 수 있습니다. 세척 후 사용해 주세요. (13~14 페이지 참고)
펌프가 동작 중인데 물이 나오지 않습니다.	• 펌프 소리만 나고 물이 나오지 않습니까? • 제품 동작 중에 제품을 기울인 적이 있거나 물량이 적습니까?	• 펌프에 공기가 들어갈 경우 나타나는 현상입니다. 수조에 물이 없을 경우 보충해 주시고 전원을 껐다 켜주세요. 제품은 평평한 곳에서 사용해 주세요. • 계속해서 발생 될 경우 쿠크 서비스센터에 문의해주세요.
펌프가 동작하지 않습니다.	• 연속모드에서도 동작하지 않는지 확인해보셨나요?	• 쿠크 서비스 센터에 문의해주세요.

제품규격

제품명	펫급수기	
모델명	NW-BS150UW	NW-B150G
정격출력	DC 5V / 7W (충전 중 사용 시)	DC 5V / 2W
제품의크기	245 (W) X 245 (D) X 161 (H)	
중량 (정수필터 미포함)	1.3 kg	1.2 kg
충전시간/사용시간	약 4시간 / 최대 약 72시간 (스마트모드 시 최대 사용시간, 자사 측정 기준임)	-
부속품	사용설명서, 정수필터, 케이블	

※ 디자인 및 색상은 예고없이 바뀔 수도 있습니다.

고장문의

장기간 사용한 제품은 열, 습기, 먼지 등의 영향으로 부품이 노화하여 고장으로 이어지는 경우가 있습니다.

이와 같은 증상이 발생할 경우엔

- ❶ "고장신고 전에 확인하십시오"(21~22페이지)에 해당되는 증상 이외의 내용발생
- ❷ 제품에 손을 대면 찌릿한 전기가 흐른다.
- ❸ 냄새가 심하게 난다.
- ❹ 그외 다른 이상이나 고장이 발생할 경우

사용을 중지하여 주십시오.

전원 플러그를 뺀 후 반드시 서비스 센터에 문의하여 주시기 바랍니다.

서비스
문의 의

1588-8899

※ "1588-8899"를 이용하실 경우 시내 전화 요금이 부과됩니다.

※ 고장문의, AS 접수는 홈페이지 1:1채팅 상담을 이용 하시면 보다 편리하게 이용 하실 수 있습니다.

서비스에 대하여

• 고객의 권리

고객께서는 제품사용중에 고장 발생시 구입일부터 1년 동안 무상서비스를 받으실 수 있는 <소중한 권리>가 있습니다.

단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상서비스 기간내라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

• 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

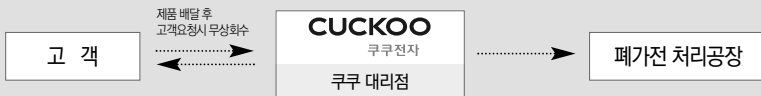
서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 쿠쿠 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 (어댑터, 배터리, 필터 등)
쿠쿠 정품은 고객센터로 문의하여 지정된 서비스센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
- 5) 사용전압을 잘못 공급하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부품이 분실 및 파손되었을 경우
- 7) 쿠쿠 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) 쿠쿠 제품 사용설명서 내에 "안전상의 경고"를 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 ("안전상의 경고"를 잘 지켜 제품을 오래사용하실 수 있습니다)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐 가전제품의 처리방법

- 당 제품의 폐기 처리는 다음과 같이 정부와 회사가 협조하여 환경을 보호하면서 재활용 처리를 하고 있습니다.

1. 신제품을 구입하시고 폐 가전제품 발생시는 제품 구입 대리점에 처리를 의뢰하시면 됩니다.(무상 회수 처리)



2. 폐 가전제품 발생시 쓰레기 종량제에 따라 가까운 지역주민센터에 연락하시면 됩니다.

(수수료는 지역별 차이가 있으므로 지역주민센터에 문의하시면 됩니다.)



고객카드

제 품 명 : 펫급수기

모 델 명 :

판 매 일 : 년 월 일

고 객 성 명 : 전화: 주소:

대 리 점 상 호 : 전화: 주소:

보증기간
1년

■기밀일 정보 & 제품 보유 현황

생년월일	양 · 음	결혼/배필	주소	양 · 음	직업	기밀일 정보
제품명	전/보온밥솥	전/보온밥솥	주서명	식기건조기	전/보온밥	전/보온밥
사용기간	년	년	년	년	년	년
제조회사						

■특기사항

*상기내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

1. 제품 판매시에 기재사항을 반드시 작성하여 고객에게 전달하여 주십시오.
2. 고객카드는 대리점에서 고객 관리용으로 활용에 주십시오.

제품보증서

제 품 명 : 펫급수기

모델명 :

구 입 일 : 년 월 일

고 객 성 명 : 전화: 주소:

대 리 점 상 호 : 전화: 주소:

1. 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조일로부터 구입일) 장시간 불량률 10%를 기준으로 합니다.
3. 가전용 제품을 영양도(영양도), 비정상적인 사용환경 등으로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 1/2로 감축할 수 있습니다.
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.

CUCKOO

쿠쿠전자
경남 양산시



보증기간
1년

*수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

소비자 분쟁 해결 기준 안내

소 비 자 피 해 유 형		보 상 내 역	
		보증기간이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태 에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 (품질보증 기간 이내)	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 및 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	하자 발생시	무상수리	
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째)	제품교환 또는 구입가 환불	정액가상(관련 금액에 10%를 가산하여 환불)
	여러부위의 고장으로 총 4회 수리받았으나 고장이 재발(5회째)		정액가상(관련 금액에 15%를 가산하여 환불)
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사용자가 분실한 경우		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능·기능상의 고장	제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각적용 제품교환
		유상수리	유상수리

- 천재지변(화재, 연해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 사용자 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 쿠쿠 대리점이나 서비스센터의 수리기사(사)가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우

* 상기에 명시되지 않은 사항은 소비자 기본법에 따른 소비자 분쟁 해결 기준에 따라 피해를 보상하게 됩니다. * 고장정당성, 자책번호 없이 1588-0000 * 가가채적, 조정, 사용설명 등 고장이 아닙니다.

MEMO

본 제품은 한국내에서만 사용하도록 만들어져 있습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

nello

제품 사용 중 이상이 생겼거나 불편한 점이 있으시면
쿠쿠 고객센터로 문의하여 주십시오.

서비스
문의

1588-8899

계약 관련(가입, 변경, 해약) 문의가 있을때
연락하여 주십시오.

계약관련
문의

1577-0010

고장문의, AS 접수는 홈페이지
1:1채팅 상담을 이용 하시면 보다
편리하게 이용 하실 수 있습니다.

www.cuckoo.co.kr

제품모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 고충사항, 제안 및 건의내용을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

- 입고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.
- 사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.
- 주의 : 제품을 고장없이 오래 사용하시려면 사용설명서를 꼭 읽어 주십시오.

383-1003A0 Rev. 0